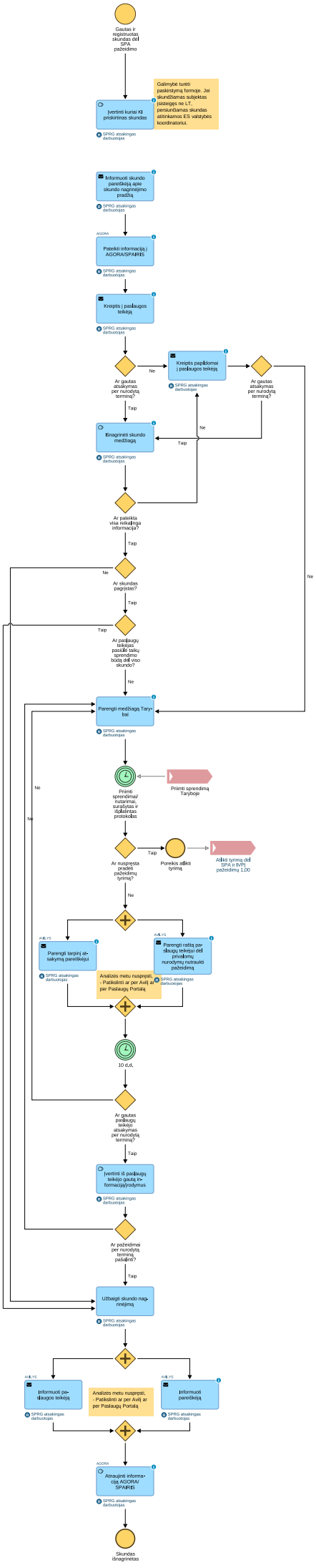
Gautas ir registruotas skundas dėl SPA pažeidimo
Įvertinti kuriai KI priskirtinas skundas
Galimybė turėti paslėstymą formoje. Jei skundžiamas subjektas įsisteiges ne LT, persiunčiamas skundas atitinkamos ES valstybės koordinatoriui.
SPRG atsakingas darbuotojas
Informuoti skundo pareiškėją apie skundo nagrinėjimo pradžią
SPRG atsakingas darbuotojas
AGORA
Pateikti informaciją į AGORA/SPARIS
SPRG atsakingas darbuotojas
Kreiptis į paslaugos teikėją
SPRG atsakingas darbuotojas
Ar gautas atsakymas per nurodytą terminą?
Ne
Kreiptis papildomai į paslaugos teikėją
SPRG atsakingas darbuotojas
Ar gautas atsakymas per nurodytą terminą?
Taip
Ne
Taip
Išnagrinėti skundo medžiagą
SPRG atsakingas darbuotojas
Ar pateikta visa reikalinga informacija?
Taip
Ne
Ne
Ar skundas pagrįstas?
Taip
Taip
Ar paslaugų teikėjas pasiūlė taikų sprendimo būdą dėl viso skundo?
Ne
Parengti medžiagą Tarybai
SPRG atsakingas darbuotojas
Priimti sprendimai/ nutarimai, surašytas ir išplatintas protokolas
Priimti sprendimą Taryboje
Ne
Ne
Ar nuspręsta pradėti pažeidimų tyrimą?
Taip
Poreikis atlikti tyrimą
Atlikti tyrimą dėl SPA ir tvPI pažeidimų 1.00
Ne
AVILYS
Parengti tarpinį atsakymą pareiškėjui
SPRG atsakingas darbuotojas
AVILYS
Parengti raštą paslaugų teikėjui dėl privalomų nurodymų nutraukti pažeidimą
SPRG atsakingas darbuotojas
Analizės metu nuspręsti, - Patiekslinti ar per Avilį ar per Paslaugų Portalą
10 d.d.
Ar gautas paslaugų teikėjo atsakymas per nurodytą terminą?
Taip
Įvertinti iš paslaugų teikėjo gautą informaciją/rodymus
SPRG atsakingas darbuotojas
Ar pažeidimai per nurodytą terminą pašalinti?
Taip
Užbaigti skundo nagrinėjimą
SPRG atsakingas darbuotojas
AVILYS
Informuoti paslaugos teikėją
SPRG atsakingas darbuotojas
Analizės metu nuspręsti, - Patiekslinti ar per Avilį ar per Paslaugų Portalą
AVILYS
Informuoti pareiškėją
SPRG atsakingas darbuotojas
AGORA
Atnaujinti informaciją AGORA/ SPARIS
SPRG atsakingas darbuotojas
Skundas išnagrinėtas